



## CERTIFICADO

O Instituto Legislativo Brasileiro certifica que

**ROSANI CESÁRIO PEREIRA**

CPF nº 576.380.989-00, participou, na modalidade a distância, do curso *OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (PARCERIA ILB/CGU) - TURMA 2*, com carga horária de 20 horas/aula, realizado no período de 11 de dezembro de 2024 a 29 de janeiro de 2025, tendo obtido aprovação com nota: 92,00.

**Brasília, 29 de janeiro de 2025.**

A blue ink signature of Fernando Boarato Meneguim.

**Fernando Boarato Meneguim**

Diretor-Executivo do Instituto Legislativo Brasileiro

A blue ink signature of Júnia Cláudia Gondim Melo.

**Júnia Cláudia Gondim Melo**

Coordenador de Capacitação, Treinamento e Ensino





## PROGRAMA DO CURSO

- **Módulo 1:** Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública
- **Módulo 2:** Atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas: abordagem introdutória
- **Módulo 3:** A Ouvidoria Pública como instrumento de participação social

**Fundamentação legal: Regulamento Administrativo do Senado Federal**  
CNPJ Senado Federal - 00.530.279/0001-15

CÓDIGO DE VALIDAÇÃO

**TF6sq8NuNJ**

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse <http://saberes.senado.leg.br/> e informe o código acima

