



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

MOISES ALCELINO CONSTANCIO

*concluiu o curso **Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma ABR/2025)**, com carga-horária de 20 horas, início em 11/04/2025, término em 15/04/2025 e nota final 81.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Betânia Lemos', is positioned above the printed name and title.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

MOISES ALCELINO CONSTANCIO

Curso

Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública

Disponibilidade:

11/04/2025 a 11/05/2025

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

81

Conteúdo

Módulo 1: Desenvolvimento da Capacidade Gerencial pela Ouvidoria

Módulo 2: Tratamento e Acompanhamento das Demandas de Ouvidoria

Módulo 3: Emissão de Relatórios e Elaboração do Plano Anual de Ouvidoria



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **JKkH16726622k4eX**

Este certificado foi gerado em 15/04/2025.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

enap

Escola Nacional de
Administração Pública

